

LAS VENTAJAS DE LA RESERVA DIRECTA



Sercotel Hotels colabora en la campaña “Book Direct” de HOTREC, la asociación que reúne a centenares de hoteles europeos y que fomenta la reserva directa. Con esta iniciativa se pretende limitar la dependencia que se crea con la venta de servicios por parte de terceros.

Con el sello de “Reserva Directa” podrás tener la certeza de que obtienes los mejores beneficios a la hora de planificar tu estancia:

- Te garantizamos el precio más bajo.
- Ofrecemos un tratamiento personalizado y al detalle, con la opción de entrar al hotel antes de las 16:00h, siempre y cuando la habitación esté disponible.
- Facilitamos los cambios y la anulación de la reserva (opción sujeta a las condiciones del contrato).
- Publicamos promociones y descuentos propios.
- Nuestro servicio de atención al cliente trabaja para ayudarte y resolver cualquier duda.
- Nos adaptamos a tus necesidades y buscamos la mejor solución para tu caso.
- Tratamos tus datos de forma confidencial.
- En caso de ser necesario, nos ponemos en contacto con los trabajadores del hotel donde te alojarás para resolver las dudas que tengas.

¡Descubre nuestros hoteles y aprovecha nuestro servicio de Reserva Directa!

THE ADVANTAGES OF DIRECT BOOKING



Sercotel Hotels collaborates with the campaign “Book Direct”, released by HOTREC, the association that brings together hundreds of European hotels and encourages direct booking. This initiative aims to limit the dependency created when third parties sell the services.

With the “Book Direct” stamp you can be sure that you will get the best benefits when planning your stay:

- *We guarantee the lowest price.*
- *We offer a personalized and detailed treatment, with the option of doing the check-in before 4:00 pm, as long as the room is available.*
- *We can make changes on the reservation and cancel it (option subject to the conditions of the contract).*
- *We publish our own promotions and discounts.*
- *Our customer service works to help you and resolve all your doubts.*
- *We adapt our service to your needs and we look for the best solution for your case.*
- *We treat your data confidentially.*
- *If necessary, we contact the workers of the hotel where you will be staying to resolve any doubts you may have.*

Discover our hotels and take advantage of our Book Direct service!